



Notitie

Aan

Bewoners Baambrugge

Datum

25 februari 2019

Wat te doen bij schade?

We doen uiteraard onze uiterste best om schade te voorkomen. In het dijkverbeteringsplan kunt u lezen hoe we veiligheid en risico's nauwlettend in het oog houden. Door het treffen van maatregelen om negatieve gevolgen te voorkomen en door de gekozen wijze van uitvoering is de kans op schade in dit project erg klein. De aannemer die de werkzaamheden uitvoert, doet dit met de grootst mogelijke zorg. Desondanks kan het toch gebeuren dat er schade aan uw eigendom ontstaat.

Contactpersoon

M.M. Schilder
merije.schilder@waternet.nl

Doorkiesnummer

020-608 59 37

Mobiel nummer

06-83 62 48 44

Onderwerp

Wat te doen bij schade?

Hier leest u over de afhandeling van schade mocht die ontstaan zijn door de werkzaamheden.

Verzekeringen

Zowel AGV (Waternet) als de aannemer zijn verzekerd voor het werk. Bij faillissement van de aannemer neemt Waternet de afspraken over schadevergoeding onverkort over.

Vooropname

Voordat de aannemer begint met de werkzaamheden komt een onafhankelijk expert een bouwkundige vooropname van uw woning maken. Dit doen we uit voorzorg. Een vooropname is een inspectie van de bouwkundige staat van uw woning, zowel binnen als buiten. Dit betekent dat de expert samen met u door uw woning of pand loopt en aanwezige scheuren en schade vastlegt middels foto's. De eventueel aanwezige schade wordt vastgelegd in een rapport. Dit rapport kunt u online bekijken. U krijgt daarvoor een unieke inlognaam en wachtwoord. Ook heeft u de mogelijkheid om te reageren op de inhoud.

Wat te doen bij schade?

Ontdekt u schade waarvan u denkt dat deze door de werkzaamheden veroorzaakt is, neem dan zo snel mogelijk contact op met de aannemer en/of met AGV/Waternet. Het is verstandig dit schriftelijk te bevestigen. De gegevens van de aannemer ontvangt u zodra deze bekend is.

U kunt schade ontdekken tijdens (of binnen 6 maanden na) de uitvoering. Maar ook langere tijd na de uitvoering van de dijkverbetering. Voor beide situaties vindt u hieronder de te volgen stappen.

Notitie

Situatie 1: schade ontdekt tijdens (of binnen zes maanden na) uitvoering

Datum
25 februari 2019

Pagina
2 van 3

- Schade tijdens of vlak na de uitvoering meldt u bij de aannemer. De aannemer is verantwoordelijk voor afwikkeling voor de hierboven genoemde schadesituaties tot 6 maanden na afronding van de werkzaamheden.
- De aannemer neemt contact met u op.
- De aannemer vraagt indien nodig zijn verzekeraar een schade-expert te sturen. U hoeft hier niet voor te betalen.
- Vervolgens wordt bekeken of de schade daadwerkelijk het gevolg is van de werkzaamheden. Zo ja, dan wordt schade vergoed/hersteld. De vooropname is hierbij het uitgangspunt.
- Als u het niet eens met het oordeel van de expert, kunt u zelf nog een deskundige inschakelen en in eerste instantie betalen. Indien u zelf een (opstal)verzekering heeft die de schade dekt, kunt u deze aanspreken.
- Als u er niet uitkomt met AGV, kunt u de civiele rechter om een oordeel vragen. Als u een rechtsbijstandsverzekering heeft, kan dit schelen in de proceskosten. Bij een succesvolle claim zal Waternet de schade en een deel van de proceskosten vergoeden.

Situatie 2: schade ontdekt langer dan zes maanden na oplevering van het project

- Schade die u ontdekt langer dan zes maanden na oplevering van het project, en waarvan u vermoedt dat die veroorzaakt is door de werkzaamheden, meldt u bij AGV/Waternet.
- Voor de behandeling van gebreken die pas later zichtbaar of merkbaar worden, gelden de wettelijke bepalingen hiervoor uit het Burgerlijk Wetboek^[1].
- Het is aan te raden om de schade goed vast te leggen en bijvoorbeeld foto's te nemen. Indien mogelijk, tref maatregelen om de schade te beperken.
- U kunt uw schade melden bij het schadeloket van Waternet, Postbus 94370, 1090 GJ Amsterdam. AGV/Waternet neemt contact met u op.
- Ook is het aan te raden om contact op te nemen met uw eigen verzekeraar (bijv. opstal en/of rechtsbijstandsverzekeraar) om te zien of deze u hierbij kan ondersteunen.
- AGV/Waternet beoordeelt (zo nodig met inschakeling van de verzekeraar en/of een schade-expert) of de schade het gevolg is van de werkzaamheden. Zo ja, dan wordt schade vergoed/hersteld.
- Als u het niet eens bent met het oordeel van Waternet of de expert, dan kunt u zelf nog een deskundige inschakelen.
- Bij schade die u later ontdekt is het goed te weten dat schade geclaimd moet worden binnen 5 jaar na het ontdekken ervan, en binnen 20 jaar na de gebeurtenis die de schade veroorzaakt heeft. (Zie Burgerlijk Wetboek boek 3 artikel 310 lid 11).

¹ Voor verborgen schade geldt een termijn van 20 jaar, waarbinnen de schade aan het licht komt en kan worden gevorderd. Op het moment dat de schade aan het licht komt, moet deze binnen 5 jaar worden gevorderd. Het verband tussen de schade en de werkzaamheden dient daarbij aannemelijk te worden gemaakt.

Notitie

- Als u er niet uitkomt met Waternet, kunt u de civiele rechter om een oordeel vragen. Als u een rechtsbijstandsverzekering heeft, kan dit schelen in de proceskosten. Bij een succesvolle claim zal Waternet de schade en een deel van de proceskosten vergoeden.

Datum
25 februari 2019

Pagina
3 van 3